**彩色超声诊断仪（三星RS80A）维修维保服务用户需求书**

1. **服务期、保修设备、保修范围（如下表所示）：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 使用科室 | 设备名称 | 故障 | 数量 | 维修维保服务范围 |
| 番禺超声科 | 彩色超声诊断仪（三星RS80A，2018年4月购入）  探头型号及数量：  1、L3-12A 1把  2、CA1-7A 1把  3、PM1-6A 1把  4、E3-12A 1把 | 1、仪器开机报错，无法启动。    2、出现过图像雪花、二维成像故障情况。 | 1台 | 1、更换高压发射板，使机器恢复正常使用。  2、整机（含4把探头）保修1年。 |

**二、服务内容及要求**

1、投标人在省内常驻投标产品服务工程师≥ 3 名。（提供相关证明资料）

2、接到报修信息后，原则上于1小时内作出响应，并于8小时内到达最终使用现场并于48小时内解决问题，确保最终该设备开机率达到95%，否则保修期按停机天数顺延。

3、在保修期内，主机出现任何除人为和不可抗力(指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件)导致的故障，都将负责免费维修，如需要更换配件，所有的配件都必须是原厂全新的。

4、在保修期内，提供至少两次免费维护性保养，并提供保养报告单。